

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ОНЛАЙН-КУРСАМ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛАМ

г. Москва

19.12.2023

Индивидуальный предприниматель Молашенко Мария Сергеевна, ИНН 771318463239, ОГРНИП 321774600771780, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает заключить договор на предоставление доступа к онлайн-курсам, учебно-методическим материалам с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 части первой Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на предоставление доступа к онлайн-курсам, учебно-методическим материалам на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Сайт, Сайты – открытые для свободного ознакомления, публично доступные для физических лиц, принадлежащие Исполнителю сайты, расположенные в сети интернет по адресам:

<https://yourielts.ru/>,

<https://yourielts.ru/ielts-writing-course>,

<https://yourielts.ru/writing-guide>,

<https://yourielts.ru/punctuation-guide>,

<https://yourielts.ru/teachers/ielts-training-sessions-for-teachers>,

<https://yourielts.ru/teachers/master-ielts-general-letters>,

<https://yourielts.ru/teachers/games-warmers-and-coolers-to-spice-up-your-classes>,

<https://yourielts.ru/teachers/ielts-graphs-assessment-training>,

<https://yourielts.ru/teachers/webinar-april-13>,

<https://yourielts.ru/teachers/teachers-workshop-ege-ielts-writing>,

<https://yourielts.ru/teachers/teachers-workshop-ege-ielts-task-40>,

<https://yourielts.ru/teachers/ielts-band-descriptors-webinar>,

<https://yourielts.ru/teachers/ielts-assessment-training>,

на которых можно ознакомиться с Услугами и Тарифами Исполнителя.

Услуги - оказание платных услуг по предоставлению доступа к Онлайн-курсам и (или) Учебно-методическим материалам. Конкретный перечень предоставляемых услуг Заказчику зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

Онлайн-курс - совокупность услуг по предоставлению доступа к видео-урокам, текстовым, информационным, учебно-методическим материалам при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Перечень и стоимость услуг, сроки оказания услуг и иные условия содержатся в тексте настоящей Оферты, на Сайте, а также в рекламных материалах Исполнителя. Все материалы, входящие в состав Онлайн-курса являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ и предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Учебно-методические материалы – гайды, видеозаписи проведенных тренингов (вебинаров), предоставляемые Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии, приобретаемые Заказчиком отдельно от Онлайн-курса.

Образовательная платформа – система дистанционного обучения Геткурс, на которой размещаются материалы Онлайн-курсов.

Тариф – сформированный Исполнителем набор услуг, включающий описание и стоимость, опубликованный на Сайтах Исполнителя.

Стоимость – цена платных услуг по предоставлению доступа к Онлайн-курсам и Учебно-методическим материалам.

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал Онлайн-курсы и Учебно-методические материалы – Молашенко Мария Сергеевна.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Молашенко Мария Сергеевна.

Заказчик - физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, желающее получить услуги, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки и (или) в процессе получения Услуг.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов и(или) с электронной почты Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную стоимость Услуги в соответствии с Тарифом, и заполнившему заявку на Сайте Исполнителя, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, Услуги по выбранному Заказчиком Тарифу. Конкретный перечень предоставляемых услуг Заказчику зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

1.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной, методической информации с возможностью дальнейшего практического применения. Конкретная информация об услуге, содержании Онлайн-курса, описании учебно-методических материалов изложена на Сайте Исполнителя.

1.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от предоставляемых материалов Исполнителем, но и от усилий Заказчика. Услуги

оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

1.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, внесение полной стоимости Услуги в соответствии с Тарифом.

1.5. Моментом заключения договора на получение Услуг признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты и заполнение необходимых персональных данных в заявке, предоставленной на Сайте Исполнителя.

1.6. Специфика Онлайн-курсов и Учебно-методических материалов определяется Исполнителем и размещается на Сайте.

1.7. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем доступа к Онлайн-курсу и (или) Учебно-методическим материалам в соответствии с объемом и описанием, указанным на Сайте Исполнителя.

1.8. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком 100% оплаты курса и заполнения необходимых персональных данных в заявке, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

1.9. На всех Онлайн-курсах предоставляются видеозаписи, учебно-методические, информационные материалы на условиях простой (неисключительной) лицензии. Срок действия лицензии на материалы указывается на Сайте Исполнителя.

Срок действия лицензии на Учебно-методические материалы, доступные для скачивания предоставляется на весь срок действия исключительных прав Исполнителя.

1.10. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **имя, номер телефона, e-mail**.

2.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить». Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Условиями» и согласен с «Условиями настоящей Оферты».

2.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: mailbox@yourielts.ru

2.4. В стоимость оплаты Услуг включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

2.5. Порядок предоставления доступа к Онлайн-курсу

2.5.1. После оплаты Услуги по предоставлению доступа к Онлайн-курсу в соответствии с выбранным Тарифом Заказчик на электронную почту, указанную в заявке при оплате, получает доступ (ссылка, логин, пароль) к Образовательной платформе и инструкции.

2.5.2. Материалы Онлайн-курса, размещенные на Образовательной платформе, доступны Заказчику на протяжении всего периода предоставления доступа к Онлайн-курсу. Доступ ко всем видеоурокам в записи и учебно-методическим материалам предоставляется одномоментно. Сроки предоставления доступа к Онлайн-курсу устанавливаются Исполнителем до старта продаж и размещаются на сайте в описании Тарифа.

2.5.3. Доступ к Онлайн-курсу на образовательной платформе прекращается по завершению предоставления доступа, указанного на Сайте Исполнителя в описании Тарифа. При необходимости Заказчик может продлить предоставление доступа к Онлайн-курсу за дополнительную плату. Размер дополнительной платы указывается на Сайте Исполнителя. Для продления доступа Заказчику необходимо обратиться с просьбой о предоставлении доступа по электронной почте mailbox@yourielts.ru

2.5.4. Предоставление доступа к Онлайн-курсу не включает проведение прямых эфиров, проверку домашних заданий и предоставление обратной связи от Исполнителя.

2.6. Порядок предоставления Учебно-методических материалов (гайдов, видеозаписей тренингов)

2.6.1. После оплаты Услуги по предоставлению Учебно-методических материалов в соответствии с выбранным Тарифом Заказчик на электронную почту, указанную в заявке при оплате, получает приобретенный Учебно-методический материал.

2.6.2. Учебно-методические материалы, доступные Заказчику для скачивания, предоставляются на весь срок действия исключительных прав Исполнителя.

2.7. Услуги считаются оказанными:

2.7.1. В части предоставления доступа к Онлайн-курсу, размещенному на Образовательной платформе – в момент получения Заказчиком Доступа от личного кабинета Образовательной платформы.

2.7.2. В части предоставления доступа к Учебно-методическим материалам (гайдам, книгам и пр.) – в момент получения Заказчиком Учебно-методических материалов по электронной почте.

2.7.3. В части предоставления доступа к видеозаписи тренинга (вебинара) - в момент получения Заказчиком видеозаписи тренинга (вебинара) по электронной почте.

2.7.4. В части продления доступа к Онлайн-курсу – в момент получения такого доступа Заказчиком после внесения дополнительной оплаты.

3. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.

3.2. Стоимость Услуг Исполнителя подлежит оплате путем внесения 100% стоимости Услуг, указанной на Сайте

3.3. Заказчик несет ответственность за правильность производимых платежей.

3.4. Расчеты по Оферте производятся в рублях РФ (RUB) или в долларах США (USD). По согласованию с Исполнителем расчеты могут быть произведены в иной валюте. При возникновении вопросов по расчетам Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю по электронной почте mailbox@yourielts.ru

3.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя и заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

3.6. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

3.7. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом.

4.1.2. Внимательно ознакомиться с Тарифами на Сайте. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте. Заказчик предупрежден, что Тарифы отличаются по структуре, содержанию, условиям и категориям лиц, набираемых на обучение (по уровню владения английским языком).

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты.

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте mailbox@yourielts.ru

4.1.6. Пользоваться Учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

4.1.7. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и (или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты Исполнителя.

4.2. Заказчик обязуется

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета Образовательной платформы на весь период доступа;

- **хранить** доступ к системе Геткурс.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю, не посягать на их честь и достоинство, не выполнять действий, которые могут нанести моральный вред;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.3. Не передавать полученный логин и пароль к Образовательной платформе третьим лицам. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Заказчика) Исполнитель не несёт какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом получившему данные учётной записи Заказчика, а также не

несёт обязанности компенсировать уплаченные денежные средства и/или отрезок времени, в который логин и пароль Заказчика были в фактическом владении третьего лица.

4.2.4. Не передавать, не продавать, не размещать в открытый доступ в сети Интернет Учебно-методические материалы, полученные от Исполнителя.

4.2.5. Незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учётной записи в личном кабинете на закрытой обучающей платформе.

4.2.6. При нарушении пп. 4.2.2 – 4.2.5 Оферты Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление доступа Заказчика к Образовательной платформе. При этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.2.7. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы.

4.2.8. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом.

4.2.9. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

– неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;

– непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;

– при нарушении Заказчиком пп. 4.2.2 – 4.2.5 настоящей Оферты.

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

5.1.3. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

5.1.4. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать Заказчику Услуги, предусмотренные выбранным Заказчиком Тарифом.

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Тарифа, предусматривающего предоставление доступа к Онлайн-курсу, Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа к Образовательной платформе информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

5.2.3. После подтверждения факта оплаты Тарифа, предусматривающего предоставление Учебно-методического материала, Исполнитель обязан предоставить Заказчику такой Учебно-методический материал посредством направления на электронную почту Заказчика.

5.2.4. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

5.2.5. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе получения Услуг.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на Онлайн-курсы и Учебно-методические материалы (далее - произведения) принадлежат автору – Молашенко Мария Сергеевна. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания произведения и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка произведения, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки произведения, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка произведения предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 100 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, к объектам авторских и (или) смежных прав или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Исключительное право на произведение действует с момента создания произведения, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиком для личной и (или) профессиональной деятельности.

Использование Заказчиком образовательной платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.5. Разрешается использование учебно-методических материалов только следующими способами: хранение и применение в личной, профессиональной деятельности.

6.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских произведений.

6.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении авторских произведений на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что Учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию.

7.2. На Учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета Образовательной платформы;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашение информации, содержащейся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, в сети Интернет;
- разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя, через групповые чаты в мессенджерах, в сети Интернет.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, установленных Тарифом.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в пп. 4.2.2-4.2.5 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком пункта 9.9 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации;
- нарушения Заказчиком пункта 9.10 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за нарушение исключительных и авторских прав Исполнителя.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.3. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объёме.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9.6. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9.7. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью обучения и полученной от Исполнителя Заказчиком, несет Заказчик.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

9.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию

Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 руб. за каждый установленный случай.

9.10. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере указанном в п. 6.4 настоящей Оферты;
- на взыскание с Заказчика иных убытков в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации;
- на защиту своих прав иным способом, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

9.11. Исполнитель не гарантирует доступность Образовательной платформы в любой момент.

9.12. Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Образовательную платформу.

9.13. Исполнитель не гарантирует соответствие Образовательной платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки Образовательной платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что Образовательная платформа без дефектов и ошибок, и должна функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

9.14. Использование Образовательной платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате его использования. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

9.15. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сервисов, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, отказ от Договора осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю, с прикреплённым к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя.

10.2. Для возврата оплаты, либо части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя mailbox@yourielts.ru: заявление на возврат денежных средств.

10.3. Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика, контактные данные, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

10.4. При осуществлении Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя и последующим отказом Заказчика от получения Услуг до момента их предоставления и до открытия ссылки на Образовательную платформу Исполнитель производит возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

10.5. При осуществлении Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя и последующим отказом Заказчика от получения Услуг после момента получения доступа к Образовательной

платформе и (или) Учебно-методических материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии возврат денежных средств не осуществляется.

10.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления доступа к Услугам (получения Услуг) является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

10.7. Все без исключения возвраты денежных средств перечисляются за вычетом фактических затрат. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, иные комиссии банка, стоимость предоставления доступа к Образовательной платформе, стоимость предоставленных Заказчику учебно-методических материалов, даже если Заказчик не использовал полученные материалы.

10.8. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом на счёт Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг, либо иной счёт, указанный Заказчиком в заявлении в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Молашенко Мария Сергеевна

ИНН 771318463239

ОГРНИП 321774600771780

Расчетный счет 40802810601500250603

Банк ООО "Банк Точка"

БИК банка 044525104

Корр. счет банка 30101810745374525104

Электронная почта mailbox@yourielts.ru