

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЮ НА КУРСАХ И ТРЕНИНГАХ (ВЕБИНАРАХ)

г. Москва

19.12.2023

Индивидуальный предприниматель Молашенко Мария Сергеевна, ИНН 771318463239, ОГРНИП 321774600771780, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает заключить договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению на курсах и тренингах (вебинарах), указанным на Сайтах Исполнителя с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 части первой Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**», «**Учеником**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению на курсах и тренингах (вебинарах) указанным на Сайтах Исполнителя, на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Сайт, Сайты – открытые для свободного ознакомления, публично доступные для физических лиц, принадлежащие Исполнителю сайты, расположенные в сети интернет по адресам:

<https://yourielts.ru/>,

<https://yourielts.ru/teachers/ielts-for-teachers-course>,

<https://yourielts.ru/teachers/ielts-writing-for-teachers>,

<https://yourielts.ru/teachers/mastering-ielts-with-cefr>,

на которых можно ознакомиться с Услугами и тарифами Исполнителя.

Услуги – оказание платных услуг по онлайн-обучению на курсах и (или) тренингах (вебинарах) указанным на Сайтах Исполнителя. Конкретный перечень предоставляемых услуг Клиенту зависит от выбранного Клиентом Тарифа.

Программа онлайн-курса – структура и содержание авторского Онлайн-курса по каждому из тарифов, указанных на Сайтах Исполнителя. Программа Онлайн-курса размещается на Сайтах Исполнителя.

Онлайн-курс – авторская серия обучающих видео-уроков, учебно-методических материалов, прямых эфиров по программе курса, предоставляемого Заказчику посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

Учебно-методический материал (материал) - видеоматериалы, презентации, чек-листы, гайды и иные документы, разработанные Исполнителем и содержащие информацию по теме Онлайн-курса в соответствии с Тарифом. Учебно-методический материал передается Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии. Срок действия лицензии Заказчика равняется сроку предоставления доступа к конкретному выбранному Тарифу Заказчиком, начиная с даты предоставления доступа к учебно-методическому материалу.

Тренинг (вебинар) – онлайн-семинар, не входящий в онлайн-курсы, приобретаемый Заказчиком отдельно от онлайн-курсов, организованный при помощи видеоконференцсвязи в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

Образовательная платформа – система дистанционного обучения Геткурс, на которой проводится обучение и размещаются уроки авторского онлайн-курса, а также осуществляется обратная связь Исполнителя и Заказчика посредством размещения комментариев под уроками и ответов на них.

Видеоконференцсвязь – web-технология Zoom, используемая Исполнителем при оказании Услуг для проведения прямых эфиров и Тренингов.

Чат – WhatsApp канал для размещения информационных сообщений Исполнителя с возможностью комментирования информационных сообщений Заказчиком, предоставления обратной связи и коммуникации с Заказчиком. Чат является групповым и создается для каждой группы заказчиков (обучающихся) на Онлайн-курсах.

Тариф – сформированный Исполнителем набор услуг, включающий описание и стоимость, опубликованный на Сайтах Исполнителя.

Стоимость – цена платных услуг по онлайн-обучению на курсах и тренингах.

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал Онлайн-курсы и Тренинги – Молашенко Мария Сергеевна.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Молашенко Мария Сергеевна.

Заказчик - физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, желающее получить услуги по обучению, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки и(или) в процессе получения Услуг.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов и(или) с электронной почты Исполнителя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную или частичную стоимость обучения (в случае если рассрочка предусмотрена Тарифом) и заполнившего заявку на Сайте Исполнителя, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, Услуги по выбранному Заказчиком Тарифу. Конкретный перечень предоставляемых услуг Заказчику зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Конкретная информация об услуге, содержании тренинга, программы онлайн-курса изложена на Сайте Исполнителя.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, внесение полной или частичной стоимости курса, если оформление внутренней рассрочки предусмотрено Тарифом.

2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты курса или оформления внутренней рассрочки (если рассрочка предусмотрена Тарифом) и заполнение необходимых персональных данных в заявке, предоставленной на Сайте Исполнителя.

2.6. Специфика Тренингов, Программ Онлайн-курса определяется Исполнителем и размещается на Сайте.

2.7. Дата начала проведения Тренингов и обучения по Программам Онлайн-курса размещается на Сайте.

2.8. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Тренинга, Онлайн-курса в соответствии с объемом и Программой, указанными на Сайте Исполнителя.

2.9. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком 100% оплаты курса или оформления внутренней рассрочки (если рассрочка предусмотрена Тарифом) и заполнения необходимых персональных данных в заявке, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **имя, номер телефона, e-mail.**

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить». Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Условиями» и согласен с «Условиями настоящей Оферты».

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: teachers@yourielts.ru

3.4. В стоимость оплаты Услуг включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

3.5. Порядок предоставления Онлайн-курса

3.5.1. Не позднее чем за одну неделю до начала обучения по Онлайн-курсу в соответствии с выбранным Тарифом Заказчик на электронную почту, указанную в заявке при оплате, получает доступ (ссылка, логин, пароль) к Образовательной платформе, инструкции, расписание занятий, ссылку на добавление в чат.

3.5.2. Прямые эфиры Онлайн-курса проводятся в соответствии с расписанием занятий, направленным Исполнителем Заказчику после оплаты Услуг. Прямые эфиры записываются и предоставляются Заказчику посредством подгрузки на Образовательную платформу или посредством направления записи на электронную почту, указанную Заказчиком в заявке, в течение 7 (семи) дней с момента проведения прямого эфира. Выбор формата предоставления записей прямых эфиров осуществляется на усмотрение Исполнителя.

3.5.3. Видеоуроки в записи, записи прямых эфиров, учебно-методические материалы размещаются на образовательной платформе и доступны Заказчику на протяжении всего периода обучения на Онлайн-курсе в объеме, указанном в описании приобретенного Заказчиком Тарифа. Доступ ко всем видеоурокам в записи и учебно-методическим материалам предоставляется одномоментно. Сроки проведения обучения и предоставления доступа к учебно-материалам курса устанавливаются Исполнителем до старта продаж и размещаются на сайте в описании Тарифа.

3.5.4. В случае если Тарифом предусмотрено предоставление и проверка домашних заданий, Заказчик обязуется выполнить домашние задания в сроки, установленные Исполнителем. В случае если Заказчик не выполнил домашнее задание на протяжении периода обучения, то услуга по проверке домашнего задания считается оказанной.

3.5.5. Проверка домашних заданий и предоставление обратной связи осуществляется Исполнителем в сроки, установленные в расписании.

3.5.6. Доступ к Онлайн-курсу на образовательной платформе прекращается по завершению предоставления доступа, указанного на Сайте Исполнителя в описании Тарифа. При необходимости Заказчик может продлить предоставление доступа к Онлайн-курсу. Размер дополнительной платы указывается на Сайте Исполнителя. Для продления доступа Заказчику необходимо обратиться с просьбой о предоставлении доступа по электронной почте teachers@yourielts.ru

3.6. Порядок проведения Тренинга

3.6.1. После оплаты Услуги по проведению Тренинга в соответствии с выбранным Тарифом Заказчик на электронную почту, указанную в заявке при оплате, получает доступ (ссылка) к системе Видеоконференцсвязи.

3.6.2. Заказчик на Сайте Исполнителя может ознакомиться с описанием Тренинга, Тарифами и приобрести сразу несколько Тренингов.

3.6.3. Все Тренинги (вебинары) проводятся в режиме прямых эфиров.

3.6.4. В течение 7 (семи) дней после проведения Тренинга Заказчик получает запись прямого эфира посредством направления записи на электронную почту, указанную в заявке.

3.7. Услуги считаются оказанными:

3.7.1. В части оказания услуги по предоставлению доступа к Образовательной платформе со всеми записанными видеоматериалами и учебно-методическими материалами, предусмотренными выбранным Заказчиком Тарифом – в момент получения Заказчиком Доступа от личного кабинета Образовательной платформы.

3.7.2. В части оказания услуги по проведению прямых эфиров, Тренингов, предусмотренными выбранным Заказчиком Тарифом, в системе Видеоконференцсвязи – в момент завершения прямого эфира, Тренинга в системе Видеоконференцсвязи.

3.7.3. В части оказания услуги консультирования Заказчика по применению учебно-методического материала (обратная связь) – в момент предоставления обратной связи Заказчику.

3.7.4. В части проверки домашнего задания, в случае если выполнение домашних заданий предусмотрено Программой онлайн-курса, – в момент отправки обратной связи о выполненном домашнем задании на Образовательной платформе Исполнителем Заказчику.

3.7.5. В части продления доступа к Онлайн-курсу – в момент предоставления такого доступа Заказчику после внесения дополнительной оплаты.

3.8. Перенос занятий и неявка на занятия:

3.8.1. Исполнитель имеет право отменять и переносить прямые эфиры (в случае болезни и по другим уважительным причинам), Тренинги, предупредив об этом Заказчика не менее чем за 8 (восемь) часов.

3.8.2. Если в установленное расписанием время начала прямого эфира Заказчик не явился, прямой эфир/Тренинг считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. Занятие считается успешно проведенным, а услуги оказанными надлежащим образом.

3.8.3. Запись прямого эфира в случае, если Заказчик приобрел Тариф Онлайн-курса, будет выгружена Исполнителем на Образовательную платформу, к которой Заказчик получит доступ в независимости от того, присутствовал ли Заказчик во время проведения прямого эфира или нет. Запись прямого эфира на усмотрение Исполнителя может быть направлена Заказчику на электронную почту, указанную им в заявке, без подгрузки на Образовательную платформу.

3.8.4. Запись Тренинга в случае, если Заказчик приобрел Тариф Тренинга, будет направлена Исполнителем Заказчику на электронную почту, указанную в заявке, в независимости от того, присутствовал ли Заказчик во время проведения прямого эфира или нет.

3.9. Заказчик уведомлен, что посещая прямые эфиры, Тренинги, он дает согласие на обработку биометрических данных и аудио-, видео-запись прямого эфира, Тренинга со своим участием, а также продажу, передачу своих биометрических данных третьим лицам в образовательных и информационных целях. В случае, если Заказчик не согласен на обработку биометрических данных и аудио-, видео-запись прямого эфира, Тренинга со своим участием, а также продажу, передачу своих биометрических данных третьим лицам, Заказчику необходимо отключить микрофон, видеокамеру во время проведения прямого эфира, Тренинга.

4. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.

4.2. Стоимость Услуг Исполнителя подлежит оплате в следующих форматах:

4.2.1. Путем внесения 100% стоимости Услуг, указанной на Сайте

4.2.2. Путем внесения частичной оплаты (оформление внутренней рассрочки у Исполнителя).

4.3. Заказчик несет ответственность за правильность производимых платежей.

4.4. Расчеты по Оферте производятся в рублях РФ (RUB) или в долларах США (USD). По согласованию с Исполнителем расчеты могут быть произведены в иной валюте. При

возникновении вопросов по расчетам Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю по электронной почте teachers@yourielts.ru

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя и заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

4.6. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

4.7. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом.

5.1.2. Внимательно ознакомиться с Тарифами и Программами на Сайте. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте. Заказчик предупрежден, что Программы отличаются по структуре, содержанию, условиям и категориям лиц, набираемых на обучение (по уровню владения английским языком).

5.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты.

5.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте teachers@yourielts.ru.

5.1.6. Делать письменные записи во время обучения, получать разъяснения по предоставленным учебно-методическим материалам, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5.1.7. Получать информацию об успеваемости от Исполнителя, в случае если это предусмотрено Тарифом.

5.1.8. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Оферты.

5.1.9. Ознакомиться с Тарифами, Программами, содержанием Онлайн-курсов и Тренингов, представленными на Сайте Исполнителя, перед оплатой Услуг.

5.1.10. В случае если Заказчик приобрел Тариф, предусматривающий выполнение домашних заданий и предоставление обратной связи, Заказчик обязан выполнять домашние задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору и направлять результаты их деятельности Исполнителю.

5.1.11. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и (или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных услуг по онлайн-обучению на курсах и тренингах (вебинарах) указанным на Сайтах Исполнителя на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты Исполнителя.

5.1.12. Получить сертификат от Исполнителя в случае прохождения Онлайн-курса.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет соединения при проведении прямых эфиров, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета Образовательной платформы на весь период доступа;
- хранить доступ к системам Геткурс, Zoom.

5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не выполнять действий, которые могут нанести моральный вред другим участникам, не принимать пищу перед камерой, не появляться в обнаженном виде перед камерой и иные подобное поведение;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на прямых эфирах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не размещать в чате незаконные, дискредитирующие или носящие угрозу сообщения, в том числе, сообщения, противоречащие законодательству Российской Федерации;
- не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных заказчиков в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг, не размещать в чате информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя.

5.2.3. Не передавать полученный логин и пароль к Образовательной платформе третьим лицам.

В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Заказчика) Исполнитель не несёт какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом получившему данные учётной записи Заказчика, а также не несёт обязанности компенсировать уплаченные денежные средства и/или отрезок времени, в который логин и пароль Заказчика были в фактическом владении третьего лица.

5.2.4. Незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учётной записи в личном кабинете на закрытой обучающей платформе.

5.2.5. При нарушении пп. 5.2.2 – 5.2.4 Оферты Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к Образовательной платформе, закрытому каналу, отключить Заказчика от Видеоконференцсвязи, и отстранить Заказчика от обучения на Онлайн-курсе без права восстановления. При этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не

возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.2.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Онлайн-курсом домашние задания и своевременно предоставлять результат выполнения домашних заданий Исполнителю, в случае если выполнение домашних заданий предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом.

5.2.7. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом.

5.2.8. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;
- при нарушении Заказчиком пп. 5.2.2 – 5.2.4 настоящей Оферты.

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

6.1.3. Самостоятельно определять порядок проверки усвоенного Заказчиком материала при оказании Услуг.

6.1.4. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

6.1.5. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

6.1.6. В случае сбоя в Образовательной платформе или системе Видеоконференцсвязи перенести проведение прямого эфира или заменить системы аналогом (без согласования с Заказчиком), уведомив Заказчика в разумный срок до проведения прямого эфира.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Оказать Заказчику образовательные услуги, предусмотренные выбранным Заказчиком Тарифом, с применением дистанционных образовательных средств.

6.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа к Образовательной платформе информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

6.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь, то Исполнитель обязан обеспечить обратную связь в объеме, предусмотренном Тарифом. При отсутствии запроса на предоставление обратной связи (вопросы, выполненные домашние задания) от Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме.

6.2.4. В случае если выбранный заказчиком Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

6.2.5. Если курс или отдельный тариф не предполагает ступенчатую передачу материала, то материал выдается Заказчику сразу.

6.2.6. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

6.2.7. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе обучения.

6.2.8. Исполнитель обязуется предоставить доступ к учебно-методическим материалам Онлайн-курса после завершения обучения на срок, указанный в Тарифе Онлайн-курса.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Авторские и исключительные права на обучение (Онлайн-курсы и Тренинги) (далее – произведения) принадлежат автору – Молашенко Мария Сергеевна. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания произведения и действуют бессрочно.

7.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка Онлайн-курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

7.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка произведения предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

7.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 100 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, к объектам авторских и (или) смежных прав или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Исключительное право на Онлайн-курсы и Тренинги действует с момента создания произведения, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиком для личной и (или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

Использование Заказчиком образовательной платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

7.5. Разрешается использование учебно-методических материалов только следующими способами: хранение и применение в личной, профессиональной деятельности.

7.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса.

7.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении авторских произведений на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию.

8.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

8.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета Образовательной платформы, а также ссылки на систему Видеоконференцсвязи;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашение информации, содержащейся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, в сети Интернет;
- разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя, через групповые чаты в мессенджерах, в сети Интернет.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг. Присутствуя на проведении прямого эфира, Тренинга со включенными микрофоном/видеокамерой Заказчик дает согласие на обработку биометрических данных и аудио-, видео-запись прямого эфира, Тренинга со своим участием, а также продажу, передачу своих биометрических данных третьим лицам в образовательных и информационных целях. В случае, если Заказчик не согласен на обработку биометрических данных и аудио-, видео-запись прямого эфира, Тренинга со своим участием, а также продажу, передачу своих биометрических данных третьим лицам, Заказчику необходимо отключить микрофон, видеокамеру во время проведения прямого эфира, Тренинга.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию/получению услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, установленных Тарифом.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в пп. 5.2.2.-5.2.4 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 8 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком пункта 10.9 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации;

- нарушения Заказчиком пункта 10.10 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за нарушение исключительных и авторских прав Исполнителя.

10.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

10.3. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объёме. Заказчик полностью осознаёт, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания Онлайн-курса.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.6. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.7. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью обучения и полученной от Исполнителя Заказчиком, несет Заказчик.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

10.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 руб. за каждый установленный случай.

10.10. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель имеет право:

— на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

— на взыскание с Заказчика штрафа в размере указанном в п. 7.4 настоящей Оферты;

— на взыскание с Заказчика иных убытков в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации;

— на защиту своих прав иным способом, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

10.11. Исполнитель не гарантирует доступность Образовательной платформы и системы Видеоконференцсвязи в любой момент.

10.12. Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Образовательную платформу и систему Видеоконференцсвязи.

10.13. Исполнитель не гарантирует соответствие Образовательной платформы и системы Видеоконференцсвязи неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки Образовательной платформы и системы Видеоконференцсвязи в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что Образовательная платформа и система Видеоконференцсвязи без дефектов и ошибок, и должна функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

10.14. Использование Образовательной платформы и системы Видеоконференцсвязи осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате его использования. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.15. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сервисов, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, отказ от Договора осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю, с прикреплённым к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя.

11.2. Для возврата оплаты, либо части оплаты Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя teachers@yourielts.ru: заявление на возврат денежных средств.

11.3. Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика, контактные данные, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика.

11.4. При осуществлении Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя и последующим отказом Заказчика от получения Услуг до даты его начала и до открытия ссылки на интернет-платформу Исполнитель производит возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

11.5. При осуществлении Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя и последующим отказом Заказчика от получения Услуг после даты его начала, опубликованной на Сайте, и получения доступа к Образовательной платформе возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата и за вычетом стоимости уже полученных Заказчиком Услуг, согласно п. 3.7 настоящего Договора.

11.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления доступа к

Услугам (получения Услуг) является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

11.7. Все без исключения возвраты денежных средств перечисляются за вычетом фактических затрат. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, за оформление рассрочки, иные комиссии банка, стоимость предоставления доступа к Образовательной платформе, Видеоконференцсвязи, стоимость предоставленных Заказчику учебно-методических материалов, даже если Заказчик не использовал полученные материалы.

11.8. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом на счёт Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг, либо иной счёт, указанный Заказчиком в заявлении в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

13.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

13.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Молашенко Мария Сергеевна

ИНН 771318463239

ОГРНИП 321774600771780

Расчетный счет 40802810601500250603

Банк ООО "Банк Точка"

БИК банка 044525104

Корр. счет банка 30101810745374525104

Электронная почта teachers@yourielts.ru