

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг по организации и проведению онлайн-конференции

г. Москва

11 сентября 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение **Молашенко Мария Сергеевна**, ИНН 771318463239, ОГРНИП 321774600771780, далее - **«Исполнитель»**, заключить договор оказания услуг по организации и проведению онлайн-конференции на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта размещена в сети Интернет по адресу:
<https://yourielts.ru/images/ielts-teachers/conf-oferta.pdf>

1.3. Лицо, оплатившее участие в онлайн-конференции, далее именуется **«Участник»**.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оплата Участником стоимости участия в Конференции.

1.5. Совершая оплату, Участник подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их в полном объеме.

2. Предмет Договора и состав Услуг

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Участнику оплаченный доступ к онлайн-конференции **«IELTS: А что вы делаете на занятиях?»**, далее - **«Конференция»**, а Участник обязуется оплатить Услуги Исполнителя.

2.2. Конференция проводится дистанционно посредством сети Интернет с использованием выбранной Исполнителем платформы видеоконференцсвязи или иного онлайн-сервиса.

2.3. Дата, время, программа Конференции, стоимость участия и иные существенные условия размещаются на странице Конференции по адресу:
<https://yourielts.ru/teachers/ielts-conf>

2.4. В стоимость участия, если иное не указано на странице Конференции или в описании выбранного тарифа, могут входить:

- предоставление доступа к онлайн-трансляции Конференции;
- предоставление доступа к видеозаписям выступлений после Конференции;
- дополнительные материалы спикеров;
- электронный сертификат участника.

2.5. Услуга по участию в онлайн-трансляции считается оказанной Исполнителем после окончания Конференции при условии, что Исполнитель предоставил Участнику возможность доступа к трансляции в установленную дату и время.

Фактическое подключение Участника к трансляции и продолжительность его присутствия на Конференции не влияют на факт оказания Услуги, если невозможность участия не была вызвана обстоятельствами на стороне Исполнителя.

2.6. После проведения Конференции Исполнитель предоставляет Участнику доступ к видеозаписям выступлений, если предоставление записей предусмотрено условиями участия.

Срок предоставления записей указывается на странице Конференции либо сообщается Участнику по электронной почте.

2.7. Доступ к видеозаписям считается предоставленным с момента направления Исполнителем на адрес электронной почты Участника сообщения, содержащего работоспособную ссылку или иные данные, позволяющие получить доступ к видеозаписям.

Фактический просмотр или непросмотр Участником предоставленных видеозаписей не влияет на факт предоставления доступа.

2.8. Срок доступа к видеозаписям указывается на странице Конференции либо в сообщении, которым Участнику предоставляется доступ.

2.9. Исполнитель вправе вносить несущественные организационные изменения в расписание, последовательность выступлений, программу и состав спикеров Конференции, если такие изменения не приводят к существенному изменению объема и содержания оплаченных Участником Услуг.

О существенных изменениях условий проведения Конференции Исполнитель уведомляет Участника по электронной почте. Права Участника в связи с такими изменениями определяются законодательством Российской Федерации.

3. Порядок участия

3.1. Для участия в Конференции Участник указывает достоверные регистрационные данные, в том числе свой действующий адрес электронной почты, на который Исполнитель направляет информацию о Конференции и данные для доступа.

3.2. Информация, необходимая для участия в Конференции, включая ссылку для подключения, направляется на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации, либо иным способом, указанным Исполнителем.

3.3. Участник обязан самостоятельно обеспечить наличие устройства, необходимого программного обеспечения и устойчивого интернет-соединения для участия в Конференции.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия в Конференции, вызванную неисправностью оборудования, программного обеспечения, интернет-соединения или иными техническими проблемами на стороне Участника.

3.5. Участник обязан самостоятельно проверять электронную почту, указанную при регистрации, включая папки «Спам», «Промоакции» и аналогичные разделы, для получения сообщений Исполнителя.

3.6. Если Участник не получил ссылку или иные данные для подключения к Конференции в установленный срок, он должен сообщить об этом Исполнителю по адресу: teachers@yourielts.ru.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость участия в Конференции указывается на странице Конференции и определяется на момент оплаты.

4.2. Оплата производится в размере 100% стоимости участия посредством доступных на сайте способов оплаты.

4.3. Обязательство Участника по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо платежному оператору, принимающему платеж в интересах Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость участия до момента оплаты. Стоимость уже оплаченного Участником участия изменению не подлежит.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, платежных систем и иных организаций, обеспечивающих проведение платежей и возврат денежных средств.

5. Отказ от участия и возврат денежных средств

5.1. Участник вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Для отказа от участия и возврата денежных средств Участник направляет заявление на адрес электронной почты Исполнителя: teachers@yourielts.ru

В заявлении необходимо указать:

- ФИО Участника;
- адрес электронной почты, использованный при регистрации;

- сведения, позволяющие идентифицировать произведенную оплату;
- реквизиты для возврата денежных средств, если они необходимы.

5.3. При отказе Участника от исполнения Договора до начала Конференции возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.4. Для целей определения стоимости фактически оказанной части Услуг при отказе Участника от Договора после начала их оказания стоимость предоставления доступа к онлайн-трансляции Конференции составляет 70% от общей стоимости участия, а стоимость предоставления доступа к видеозаписям после Конференции - 30% от общей стоимости участия.

5.5. Если Участник отказывается от исполнения Договора после проведения онлайн-трансляции Конференции, при определении суммы возврата учитывается уже оказанная Услуга по предоставлению доступа к онлайн-трансляции, а также фактически понесенные Исполнителем расходы.

5.6. Если на момент отказа Участника Конференция уже состоялась, но предусмотренный условиями участия доступ к видеозаписям еще не был предоставлен, при определении суммы возврата учитывается стоимость уже оказанной части Услуг.

Неоказанная на момент отказа часть обязательств учитывается при расчете суммы, подлежащей возврату, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. После направления Участнику работоспособной ссылки на видеозаписи обязательство Исполнителя по предоставлению доступа к видеозаписям считается исполненным независимо от того, воспользовался Участник предоставленным доступом или нет.

Настоящий пункт не ограничивает право Участника предъявлять требования в случае непредоставления доступа, предоставления неработоспособной ссылки или иных недостатков исполнения.

5.8. Фактически понесенные расходы Исполнителя должны быть непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору, возникнуть до момента получения отказа Участника от Договора и подтверждаться документально.

5.9. Неучастие Участника в онлайн-трансляции по причинам, не зависящим от Исполнителя, при условии своевременного предоставления возможности доступа к Конференции само по себе не является основанием считать Услугу неоказанной.

5.10. Если Конференция отменена по инициативе Исполнителя и не перенесена на другую дату по согласованию с Участником, стоимость участия возвращается Участнику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.11. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Интеллектуальная собственность и материалы Конференции

6.1. Видеозаписи выступлений, презентации, методические материалы и иные материалы Конференции являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя, спикеров либо иных правообладателей.

6.2. Видеозаписи и иные материалы предоставляются Участнику исключительно для личного использования.

Участнику предоставляется простое (неисключительное) право просмотра и ознакомления с такими материалами в течение установленного срока доступа.

6.3. Без письменного разрешения соответствующего правообладателя Участнику запрещается:

- передавать третьим лицам ссылки или данные для доступа к трансляции и видеозаписям;
- копировать и распространять видеозаписи Конференции;
- публиковать материалы Конференции полностью или частично в открытом доступе;
- продавать или иным способом передавать материалы третьим лицам;
- осуществлять публичную трансляцию предоставленных материалов.

6.4. Участник вправе использовать полученные в ходе Конференции знания, идеи и методы в своей профессиональной деятельности при соблюдении авторских и иных исключительных прав правообладателей.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Участника в Конференции вследствие проблем с интернет-соединением, устройством, программным обеспечением или иных технических обстоятельств на стороне Участника.

7.3. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания Конференции субъективным ожиданиям Участника.

7.4. Результат применения Участником информации, полученной в ходе Конференции, зависит от действий самого Участника и не может быть гарантирован Исполнителем.

8. Обстоятельства непреодолимой силы и технические сбои

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами

непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и находящимися вне разумного контроля Сторон.

8.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, действия органов государственной власти, масштабные аварии и сбои инфраструктуры, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

8.3. При возникновении обстоятельств, препятствующих проведению Конференции в назначенную дату, Исполнитель уведомляет Участников и вправе предложить проведение Конференции в другую дату либо иной равноценный способ исполнения обязательств.

8.4. Если Конференция не может быть проведена в согласованную дату и предложенный Исполнителем новый вариант не подходит Участнику, Участник вправе отказаться от Договора. Возврат денежных средств в таком случае осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Кратковременные технические сбои в работе сторонних интернет-сервисов, средств видеоконференцсвязи, операторов связи и иной инфраструктуры, возникшие по независящим от Исполнителя причинам, сами по себе не являются нарушением Договора.

Если такой сбой существенно препятствует оказанию Услуг, Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа, переноса соответствующей части Конференции либо предоставления ее записи.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Участника осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой защиты и обработки персональных данных, размещенной по адресу:

<https://yourielts.ru/docs/politika-obrabotki-pd.pdf>

9.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником отдельно от настоящей Оферты путем принятия соответствующего Согласия на обработку персональных данных, размещенного по адресу:

<https://yourielts.ru/docs/soglasie-na-obrabotku-pd.pdf>

10. Срок действия Договора и разрешение споров

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Участником и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Участник вправе направлять заявления, обращения и претензии Исполнителю по адресу электронной почты: teachers@yourielts.ru

10.3. Стороны вправе урегулировать возникающие разногласия путем переговоров и обмена письменными обращениями.

10.4. При невозможности урегулирования спора соглашением Сторон спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными законом правилами подсудности.

10.5. В вопросах, не урегулированных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту путем публикации новой редакции на Сайте.

Изменения не распространяются на условия уже оплаченного Участником участия, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не согласовано с Участником.

11.2. Электронные сообщения, направленные Сторонами по адресам электронной почты, указанным при регистрации и в настоящей Оферте, используются Сторонами для обмена информацией, заявлениями и уведомлениями, связанными с исполнением Договора.

11.3. Недействительность или неприменимость отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Молашенко Мария Сергеевна

ИНН 771318463239

ОГРНИП 321774600771780

Расчетный счет 40802810601500250603

Банк ООО "Банк Точка"

БИК банка 044525104

Корр. счет банка 30101810745374525104

Электронная почта teachers@yourielts.ru